


# 中式火化禮儀服務 新富麗型35萬

流程	服務項目	提供用品
臨終諮詢	<ul style="list-style-type: none"> <li>★設立二十四小時臨終諮詢專線，提供臨終時禮儀、證件辦理及相關事宜解答，全年無休。</li> <li>★提供臨終逢喪應進行之禮儀流程及準備用品。</li> <li>★提醒家屬臨終者逝世後應辦理文件等各種注意事項。</li> <li>★提供完整的往生服務流程說明與權益說明。</li> <li>★介紹本公司所提供之各項整合性周邊服務。</li> </ul>	<p>一名禮儀師</p>
遺體接運	<ul style="list-style-type: none"> <li>★全省二十四小時0800-77-33-88往生接體服務專線，全年無休。</li> <li>★專任專業禮儀師一名，協助家屬處理各種初終禮儀事宜。</li> <li>★安排接體車一輛及接體人員一名前往接送遺體至喪家、或家屬指定之殯儀館中安置。</li> <li>★協助辦理殯儀館入館手續，將逝者遺體安置在冰庫室中；若將遺體接運回喪家，則代訂活動式冰櫃，將逝者遺體妥善冷藏保存或立即舉行入殮儀式。</li> <li>★協助家屬辦理本公司之契約認證、請求履約等相關手續，免去家屬親自至公司處理的行程。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆接體車一輛(限同一縣市)</li> <li>☆遺體袋一個</li> <li>☆陀羅尼經被一件</li> </ul> 
設立靈堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>★俗家師父一人為逝者豎靈誦經，安置逝者靈位。</li> <li>★為家屬規劃、設立孝堂，讓家屬於居喪期間早晚奠拜。</li> <li>★專業禮儀師提供居喪期間應注意事項之說明。</li> <li>★俗家師姐三人，1、3、5、7句法事誦經。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆典雅豎靈台一座(自宅豎靈用)</li> <li>☆貢飯(14日內，限館內)</li> <li>☆24吋肖像放大照含藝術框</li> <li>☆豎靈用品(魂帛、魂幡、竹、桌頭粥一對、香、香爐、電燭燈一對、環香一組、金銀冥紙一份)</li> </ul>
入殮	<ul style="list-style-type: none"> <li>★引導家屬舉行入殮儀式。</li> <li>★由專業人員為逝者淨身、更衣。</li> <li>★由放板工人、入殮工人、封口工人等協助入殮儀式完整進行。</li> <li>★禮儀師於儀式間督導相關人員順利進行流程。</li> <li>★禮儀師從旁協助家屬進行奠拜儀式。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆壽衣一套(男女中式五件七層、旗袍、鳳仙裝或西裝任選一套)</li> <li>☆西式火化棺一具</li> <li>☆蓮花水被一件</li> <li>☆壽內用品庫錢4000萬</li> <li>☆入殮紙錢一份</li> <li>☆尊爵型大體SPA</li> </ul> 
治喪協調	<ul style="list-style-type: none"> <li>★禮儀師建議家屬選擇入殮、奠禮、火化及晉塔等時辰。</li> <li>★為家屬詳細說明契約之服務內容明細，及家屬要求履約時應有之權益。</li> <li>★根據家屬需求協議溝通奠禮舉行之流程。</li> <li>★根據家屬需求提供應準備治喪期間相關用品、事宜之建議。</li> <li>★依據逝者身份及孝眷情況協助家屬撰寫訃聞，經家屬確認後印製(家屬應提供孝眷名單)。</li> <li>★家屬提供逝者生平事略資料，以供奠禮現場司儀撰讀祭文及逝者生平事略。</li> <li>★為逝者將遺相放大，並裱框處理。(家屬提供逝者底片或照片)</li> <li>★處理骨灰罐描金刻字及玉相。(家屬提供逝者底片或照片)</li> <li>★針對逝者宗教、當地特定風俗民情及家屬需要提出專業之治喪事宜建議，並解答及解決家屬提出之問題。</li> <li>★代訂奠禮禮廳、火化爐等硬體設備。</li> <li>★協助家屬辦理火化許可證。</li> <li>★協助家屬選定孝服款式並指導帶孝。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆治喪手冊一份</li> <li>☆雙折式訃聞300張</li> <li>☆孝誌供應</li> <li>☆回禮毛巾220條</li> </ul> 
奠禮準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>★奠禮現場整體設計與家屬溝通協調並定案。</li> <li>★整體設計包含現場硬體裝飾、燈光、音響、弔唁品擺設等相關物品之建議與溝通。</li> <li>★奠禮相關明細用品準備完全，並請家屬確認。</li> <li>★代結算各項政府規費(於日後依收據實報實銷)。</li> <li>★由禮儀師指導佈置人員，佈置奠禮整體會場。</li> <li>★與家屬最後確認奠禮現場佈置無誤。</li> <li>★與家屬重新確認奠禮當天時間及時程表。</li> <li>★於治喪期間專任禮儀師提供二十四小時全時段的諮詢服務，為家屬解答任何治喪事宜相關問題。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆奠禮現場不在殯儀館內時可搭棚15尺X60尺(限奠禮當天)</li> <li>☆乙、丙級廳規模高級花海24尺或視當地現況同等級設置</li> <li>☆布幔內堂全圍(館內)或布幔四格(館外棚架需為蓮華承辦者)椅套全包(館內)或椅子含椅套50張(館外)</li> <li>☆麥克風兩支</li> <li>☆音響主機一台</li> <li>☆家屬輓聯六對</li> <li>☆受賻處桌一張</li> <li>☆擺設一份</li> <li>☆外牌一座</li> <li>☆燈光</li> <li>☆走道地毯</li> </ul>

<p>家公奠禮</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★禮儀師協助家屬辦理遺體認領手續，接運遺體至入殮室入殮(館內)。</li> <li>★協同俗家師父一人引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。</li> <li>★師姐三人禮堂誦經。</li> <li>★禮儀師協助家屬辦理遺體認領手續，接運遺體至入殮室入殮(館內)。</li> <li>★協同俗家師父一人引導家屬舉行接靈位儀式，準備進行奠禮。</li> <li>★八人高級中樂隊現場演奏，營造整體氣氛。</li> <li>★專業司儀一名主持家公奠禮，順利進行整場奠禮。</li> <li>★派請兩名專業襄儀協助司儀掌握現場狀況，進行奠禮相關拜奠儀式。</li> <li>★在家奠儀式中引導家屬及親戚依序奠拜。</li> <li>★在公奠儀式中引導公奠團體依序奠弔。</li> <li>★由專業襄儀指導親友自由拈香。</li> <li>★引導家屬瞻仰儀容。• 引導家屬大殮封棺後行安釘禮。</li> <li>★禮儀師現場全程督導流程進行，並協助家屬處理相關事宜，讓家屬全心拜奠逝者。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆祭品：三牲(葷或素)、菜碗(葷或素)、素果、茶或酒一份</li> <li>☆孝服用二十套(限孝男、孝女、孝媳、內孫輩之麻、苧類孝服、黑袍租用)</li> <li>☆供花一對</li> <li>☆獻花圈一個</li> <li>☆禮簿、謝簿、簽名簿、筆、謝卡一份</li> <li>☆會葬花二包</li> </ul>
<p>發 引</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★由四位移靈人員使用特製之推棺車將靈柩送上靈車。</li> <li>★安排進口西式靈車一輛接送逝者遺體靈位至火化場。</li> <li>★禮儀師督導佈置人員整理復原奠禮現場。 (弔唁品及喪家之物品由家屬自行取回)</li> <li>★禮儀師引導發引隊伍至火化場。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆西式靈車一輛(限同一縣市)</li> <li>☆推棺車一輛</li> <li>☆棺被一件</li> </ul> 
<p>火化封罐</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★禮儀師陪同至火化場，並擺設祭品。</li> <li>★誦經人員引導家屬進行火化前奠拜。</li> <li>★禮儀師陪同家屬目送靈柩進入火化爐。</li> <li>★靈柩進火化爐之後由誦經人員引導家屬進行除服儀式。</li> <li>★由禮儀師協助家屬全程參與檢骨封罐儀式。</li> <li>★由工作人員檢骨、裝罐、封蓋包裝並經家屬確認後領回。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆特級玉石骨灰罐一個</li> <li>☆描金刻字一式</li> <li>☆遺像一式</li> <li>☆包巾一式</li> </ul> 
<p>返主除靈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★安排一名誦經人員至喪家進行返主儀式。</li> <li>★誦經人員進行除靈、洗淨儀式，並提供淨符。</li> </ul>	<p>淨符</p>
<p>安奉晉塔</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★協同俗家師父一人並安排高級禮車一輛接送靈灰至家屬指定之晉塔地點。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆禮車一輛(限同一縣市)</li> <li>☆晉塔紙錢一份</li> <li>☆鮮花一對</li> </ul>
<p>後續關懷</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★核對確認各項費用，由禮儀師向家屬說明費用明細並結清。</li> <li>★請家屬親自填寫服務滿意度調查表，表達受服務之滿意度及相關建言之提出。</li> <li>★設立客戶申訴專線，處理受服務期間所發生之任何問題。</li> <li>★客訴問題經查證後向家屬說明稽核處理結果。</li> <li>★於百日、對年將近時寄發卡片提醒家屬，並免費提供諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備物品及應注意事項。</li> <li>★提供三年、合爐及四時祭饗等相關資訊免費諮詢服務，解答相關流程之進行、應準備項目及應注意事項。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☆客戶服務滿意調查表一份</li> <li>☆百日卡一份</li> <li>☆對年卡一份</li> </ul>

**備註一：**

- 1、本服務契約之奠禮儀式類相關物品配置，依可容納100人(含)以下等級禮廳規範之規格提供。
- 2、不包含以下費用：死亡證明、冰存、寄棺、殯儀館、火葬場、館外冰櫃、陣頭、功德壇、紙紮、塔位等之相關費用，其他政府機關相關設施或私人設施使用項目。